



GUIA DE BORDO

PARA NOVOS CLIENTES





SUMÁRIO

REUNIÃO DE ONBOARDING COM NOSSA EQUIPE.....2

GESTOR DE TRÁFEGO COMEÇA A ELABORAR A ESTRATÉGIA.....4
Em quanto tempo a estratégia é apresentada?.....4

APROVAÇÃO DO MATERIAL.....6

É POSSÍVEL ACOMPANHAR OS RESULTADOS OBTIDOS?.....7

E SE FOR NECESSÁRIO ALGUMA ASSISTÊNCIA?.....8

GUIA DE BORDO
PARA NOVOS CLIENTES

GUIA DE BORDO

PARA NOVOS CLIENTES

Hoje, é imprescindível ter uma **estratégia de marketing sólida** para brilhar no ambiente digital. Em um mercado tão competitivo quanto o que vemos atualmente, procurar maneiras de se destacar é extremamente necessário para os negócios.

Por isso, a **E-COM** foi criada: para ajudar a sua empresa a conseguir alcançar os objetivos estabelecidos na internet. Consolidar a imagem da sua marca é vital para que os concorrentes não roubem os seus clientes.

Após se tornar um cliente da nossa empresa, será possível contar com uma equipe qualificada para te prestar toda a assistência possível no ambiente digital. Garantimos um serviço de qualidade e um maior destaque para a sua empresa.

Contar com material de qualidade para posts, além de design, e as estratégias mais modernas quando falamos de **marketing digital**, são apenas algumas das várias vantagens de embarcar nessa empreitada conosco.

E se você é nosso cliente de primeira viagem, preparamos um material exclusivo para te explicar melhor como a nossa relação se dará daqui para frente. Venha conferir conosco como a E-COM vai mudar o patamar da sua empresa dentro da internet.

Boa leitura!





REUNIÃO DE ONBOARDING COM NOSSA EQUIPE

A **reunião de onboarding** é o primeiro passo a ser tomado após a sua entrada na ECOM. Aqui, nossa equipe se reunirá com você para que seja possível conhecer melhor a sua história, o seu negócio, seus objetivos, valores, crenças e desejos.

É preciso mergulhar na cultura do seu empreendimento para que possamos produzir um conteúdo que corresponda com a sua identidade, por isso, é interessante apresentar o máximo de informações possíveis no questionário que for apresentado.

Tendo em vista um atendimento mais pontual e assertivo, nossa equipe enviará um e-mail para você, solicitando **acesso às suas redes sociais** e outras contas utilizadas para a veiculação dos anúncios. Isso é necessário apenas para que possamos atuar de forma mais contundente.

Não é preciso se preocupar sobre o envio das senhas, garantimos que utilizaremos os seus perfis apenas para coordenar as campanhas criadas. A privacidade dos nossos clientes, aqui na ECOM, é coisa séria.

Após essa etapa inicial, chegou o momento de deixar as coisas nas mãos dos especialistas. O **Gestor de Tráfego** responsável pelo seu projeto vai dar início a elaboração da estratégia junto à equipe de criação.





GESTOR DE TRÁFEGO COMEÇA A ELABORAR A ESTRATÉGIA

**Em quanto tempo a
estratégia é apresentada?**

Apesar do trabalho ser longo, nossa equipe trabalha de forma rápida e por isso, nossa estratégia é apresentada para você em **apenas 7 dias**. Uma nova reunião é marcada com você para que o planejamento seja apresentado e explicado de maneira detalhada.

Caso a estratégia apresentada não seja do seu agrado, não existe o menor problema: nós elaboramos outra, até que o projeto seja validado e aprovado por você. Nós estamos aqui para te ajudar, mas também, respeitamos a opinião dos nossos clientes no processo.

Após o aval da sua empresa, nossa equipe começa a elaborar o material que de fato será visto por seus clientes. As **copys, landing pages e criativos** começarão a ser produzidos durante essa fase.

Depois da criação de todo o conteúdo por parte da nossa equipe, o material precisa ser aprovado por nossa Gerente de Conteúdo, para garantir a boa qualidade do produto. Aqui nós sempre prezamos por um serviço de qualidade para os nossos clientes.

A criação de todo o design das campanhas também acontece nesse momento, trazendo a **sua identidade visual** para o material que for produzido. E não esquece: todo o material vai ser apresentado para você antes de qualquer postagem ser realizada.

O processo criativo é a etapa mais demorada de todo o projeto, pois é necessário o empenho de toda a equipe para botar a mão na massa e entregar um material de qualidade. Contudo, isso não significa que não podemos manter contato.

Caso tenha alguma dúvida sobre o andamento do material, não hesite em nos contatar durante a elaboração do seu produto. Nossa equipe sempre vai prestar toda a assistência que for necessária para a sua maior comodidade e segurança com seus posts.



APROVAÇÃO DO MATERIAL

Depois de tudo o que já foi feito até aqui, chegou o momento de apresentar o projeto completo para a sua empresa. Após a aprovação, os posts já podem começar a acontecer, com todas as campanhas rodando a todo vapor

Caso o material não seja aprovado por você, não há motivo para se preocupar: nossa equipe fará todos os ajustes necessários, até que fique da maneira como a sua empresa precisa. Vamos sempre prezar pela qualidade do material e a sua vontade.

É interessante também estar ciente do prazo para a entrega desse material final: nossa equipe vai **entregar todo o material em 30 dias**. São muitas as etapas a serem feitas, porém, garantimos a entrega de qualidade mesmo em um prazo pequeno.



É POSSÍVEL ACOMPANHAR OS RESULTADOS OBTIDOS?

Não adianta nada passar por todo esse processo se não for possível conferir o resultado disso em números. Por isso, nossa empresa disponibiliza um **dashboard** para nossos clientes, para que seja possível conferir as métricas dos resultados que forem obtidos.

Por meio desse dashboard, é possível conferir os **resultados das campanhas** em tempo real, além das leads geradas, entre outros dados importantes para mensuração. Nada de dar tiros às cegas aqui: todo resultado é apresentado de maneira clara.

Todo o acompanhamento é de fácil acesso, e torna muito mais simples a análise das métricas sobre os posts. Aqui, é onde você consegue ver como a atuação da nossa empresa pode **ajudar o seu negócio a melhorar os seus resultados**.



E SE FOR NECESSÁRIO ALGUMA ASSISTÊNCIA?

Caso seja necessário entrar em contato com nossa empresa, saiba que estaremos sempre disponíveis para te ajudar, com você tendo contato fixo conosco. Sempre que for necessário, é possível contar com a **E-COM** para te **prestar o suporte necessário**.

Além disso, por meio do nosso contato, será possível conferir também um resumo dos resultados obtidos com a nossa empresa. Apresentamos os números de forma clara, para que você possa notar a diferença positiva em seu negócio.

No mais, esse é o nosso guia de bordo, e esperamos que você tenha entendido como a nossa equipe pode agregar valor ao seu empreendimento. Estamos ansiosos para fazer a diferença para a sua empresa no ambiente digital. Vamos juntos!



**GARANTA UMA CONSULTORIA
DE MARKETING GRATUITA!**

Clique aqui

**Entre já em
contato conosco**



www.agenciaecom.com.br



contato@agenciaecom.com.br



(00) 00000-0000



Agência Ecom



[agencia.ecom](https://www.instagram.com/agencia.ecom)